



PROTECT YOURSELF

from fraud & identity theft

In today's digital world, protecting yourself against fraud and identity theft isn't just smart — it's essential to safeguarding your finances, personal information, and peace of mind.



YOUR SECURITY IS OUR TOP PRIORITY

- Keeping your personal and financial information protected and secure through responsible information collection and processing
- Alerting you to potential fraud through the mobile app, text alerts, email or phone
- Real-time monitoring for suspicious account activity



CARD CONTROL IN THE PALM OF YOUR HAND

You can now manage all of your FMB debit cards in our mobile app or online banking. Debit cards are loaded automatically — now just customize your controls! FMB credit card controls remain in the SecurLOCK Equip app.



KNOW THE RED FLAGS

Understand how scammers operate and the ways in which they pressure or trick you into sending money and information.

Visit our blog to learn about current scam trends.



KEEP YOUR CONTACT INFO UP TO DATE

Why: We can contact you quickly in the event we see suspicious activity on your account.

How: Call or stop in to update personal contact information with any changes.

CREATE STRONG PASSWORDS

Why: A strong password means a strong defense against hackers.

How: Use strong, unique phrases to create passwords and opt-in for two-factor authentication when offered.

ALLOW PUSH ALERTS IN THE FMB MOBILE APP

Why: You'll be notified quickly if there is suspicious account activity.

How: Log in to the FMB mobile app, select Alerts from the Menu and review your settings to receive security alerts through your mobile device.

PROTECT YOUR DEVICES

Why: Keeping your devices' systems updated helps protect against vulnerabilities that hackers exploit.

How: Ensure your device's software, antivirus, and anti-malware programs are up to date.

ENABLE FACE ID OR FINGERPRINT SIGN-ON

Why: Enabling biometrics prevents someone from gaining access to your personal information.

How: Go to your device's settings, Face ID & Passcodes and toggle on for the FMB mobile app.



PROTÉGETE

Protégete contra el fraude y el robo de identidad

En el mundo digital de hoy, protegerte contra el fraude y el robo de identidad no solo es inteligente — es esencial para proteger tus finanzas, tu información personal y tu tranquilidad.



TU SEGURIDAD ES NUESTRA MÁXIMA PRIORIDAD

- Mantener tu información personal y financiera protegida y segura mediante una recopilación y procesamiento responsable de datos.
- Alertándote sobre posibles fraudes a través de la app móvil, alertas por texto, correo electrónico o llamada telefónica.
- Monitoreo en tiempo real de actividad sospechosa en tu cuenta



EL CONTROL DE TU TARJETA EN LA PALMA DE TU MANO

Ahora puede administrar todas sus tarjetas de débito de FMB desde nuestra aplicación móvil o la banca en línea. Las tarjetas de débito se cargan automáticamente; ahora solo tiene que personalizar sus controles. Los controles para las tarjetas de crédito de FMB continúan estando disponibles en la aplicación SecurLOCK Equip.



RECONOCE LAS SEÑALES DE ALERTA

Comprende cómo operan los estafadores y las formas en que te presionan o engañan para que envíes dinero e información.

Visita nuestro blog para conocer las tendencias actuales de estafas



MANTÉN TU INFORMACIÓN DE CONTACTO ACTUALIZADA

Por qué: Podemos comunicarnos contigo rápidamente si detectamos actividad sospechosa en tu cuenta.

Cómo: Llama o visítanos para actualizar tu información personal si ha habido algún cambio.

CREA CONTRASEÑAS SEGURAS

Por qué: Una contraseña fuerte significa una defensa sólida contra los hackers.

Cómo: Usa frases fuertes y únicas para crear contraseñas, y activa la autenticación en dos pasos cuando esté disponible.

PERMITE LAS ALERTAS EN LA APP MÓVIL DE FMB

Por qué: Recibirás notificaciones rápidamente si hay actividad sospechosa en tu cuenta.

Cómo: Inicia sesión en la app móvil de FMB, selecciona Alertas en el menú y revisa tu configuración para recibir alertas de seguridad en tu dispositivo móvil.

PROTEGE TUS DISPOSITIVOS

Por qué: Mantener actualizados los sistemas de tus dispositivos ayuda a protegerlos contra vulnerabilidades que los hackers pueden explotar.

Cómo: Asegúrate de que el software de tu dispositivo, el antivirus y los programas antimalware estén actualizados.

ACTIVA EL RECONOCIMIENTO FACIAL O HUELLA DIGITAL

Por qué: Activar la biometría evita que otras personas accedan a tu información personal.

Cómo: Ve a la configuración de tu dispositivo, selecciona Face ID y códigos de acceso, y activa esta opción para la app móvil de FMB.